

Nejčastěji kladené otázky

- Kde naleznu informace o zájezdu
- Rezervace zájezdu
- Uzavření cestovní smlouvy
- Platba zájezdu
- Doplatek zájezdu
- Slevy
- Cestovní pojištění
- Pojištění storna zájezdu
- Odbavení zájezdu (předodjezdové pokyny)
- Organizace zájezdů
- Jak jsou přepravována kola
- Náročnost zájezdů
- Odjezd/návrat
- Nástupní místa
- Zasedací pořádek v autobuse
- Co vzít s sebou
- Vybavení a servis kola
- Změna cestovní smlouvy
- Vyslání náhradníka
- Odstoupení od cestovní smlouvy (storno zájezdu)
- Pojištění CK proti úpadku
- Mohu vzít s sebou na zájezd domácí zvíře
- Cestuji jako sólista



1) Kde naleznu informace o zájezdu, a zda je zájezd ještě volný?

Informace o zájezdech naleznete na webových stránkách www.ck-trip.cz v bublinách na hlavní stránce rozdělené dle zaměření zájezdu nebo v katalogu, který je na webových stránkách ke stažení nebo prolistování. Tištěný katalog Vám na požádání rádi zdarma zašleme poštou. Vyprodaný zájezd je na webových stránkách označen jako přeškrtnutý.

2) Rezervace zájezdu aneb jak se na zájezd přihlásit

Místa v zájezdu si můžete rezervovat **osobně v kancelářích CK TRIP** v Jablonci nad Nisou a Praze, **telefonicky, přes rezervační formulář** na www.ck-trip.cz nebo **e-mailem**. Následně budete ze strany CK uvědomeni o dalším postupu, obdržíte cestovní smlouvu včetně Všeobecných podmínek, **číslo rezervace** a zároveň vám bude stanovena délka rezervace (u autobusových zájezdů zpravidla 10 dnů, u ubytování s vlastní dopravou dle sdělení z CK). Pokud si zájezd rezervujete přes rezervační formulář na webových stránkách, přijde vám e-mailem automatická odpověď, která však neznamená potvrzení objednávky (POZOR! pokud je formulář chybně vyplněn, automatickou odpověď neobdržíte), následně budete e-mailem

nebo telefonicky kontaktování CK, bude vám sděleno **číslo rezervace** a upřesněn další postup sepsání smlouvy a úhrady zájezdu.

3) Uzavření cestovní smlouvy

V **době trvání rezervace** je nutné uhradit zálohu (min. ve výši 50% celkové ceny, pokud vám nebude sděleno jinak), a to hotově v [kancelářích CK TRIP](#) (POZOR v kancelářích CK TRIP nelze platit kartou), bankovním převodem či vkladem na bankovní účet uvedený na cestovní smlouvě a doručit CK řádně vyplněnou a podepsanou cestovní smlouvu.

V případě nárokování věrnostní slevy nás o tomto informujte poznámkou v cestovní smlouvě.

Pokud neobdržíme vyplněnou cestovní smlouvu a platbu do konce trvání rezervace, propadá místo do dalšího prodeje. Po obdržení cestovní smlouvy a zálohy vám potvrdíme zařazení na zájezd vrácením kopie potvrzené cestovní smlouvy. Svým podpisem na cestovní smlouvě zároveň stvrzujete, že jste se seznámili se Všeobecnými smluvními podmínkami a podmínkami zájezdu. Cestovní smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a razítkem CK. Potvrzenou cestovní smlouvu vám zašleme poštou na adresu uvedenou v cestovní smlouvě.

4) Platba zájezdu

Platbu zájezdu můžete provést hotově v [kancelářích CK TRIP](#) (POZOR nelze platit kartou), bankovním převodem či vkladem na bankovní účet.

Variabilní symbol pro platbu je **pětimístné ČÍSLO REZERVACE** vygenerované programem. Je nutné jej uvádět přesně, jinak nemůžeme vaši platbu přiřadit ke smlouvě, a tudíž riskujete propadnutí rezervace. U ubytování s vlastní dopravou vám bude VS vždy přidělen ze strany CK.

Specifický symbol pro platbu je **kód zájezdu**, u ubytování s vlastní dopravou se neuvádí.

Příklad: *variabilní symbol 11267 = číslo vygenerované programem, specifický symbol 20101 = kód zájezdu.*

Číslo účtu pro platby autobusových zájezdů je: **223123542/0300.**

5) Doplatek zájezdu

Doplatek zájezdu hradíte v době stanovené v časovém rozvrhu plateb na cestovní smlouvě (nejpozději 30 dnů před odjezdem). Výši doplatku a jeho termín je nutné si pohlídat, k doplatku nebudete ze strany CK již vyzváni. Pokud CK neobdrží doplatek do data vyznačeného na cestovní smlouvě, má právo nabídnout místo dalšímu zájemci a záloha propadá ve prospěch CK jako storno poplatek.

6) Slevy

Slevy můžete čerpat až do výše 10% ze základní ceny zájezdu. Sleva vám bude vyčíslena při sepsování cestovní smlouvy a její výše zohledněna v doplatku. Podmínky pro čerpání slev a druhy slev naleznete níže.

1. VĚRNOSTNÍ SLEVA

Každý zákazník, který se zúčastní katalogového zájezdu pořádaného CK TRIP (neplatí pro partnerské CK) označeného smilíkem získává kredit = slevu ve výši 50 Kč za každý den programu. Při sepsování smlouvy můžete čerpat kredit = slevu do max. výše 10% z katalogové ceny zájezdu za účast na zájezdech pořádaných CK TRIP z katalogu Trip ZIMA 2009, LETO 2009 a následujících katalogů (každou slevu lze uplatnit pouze 1x). Nárokovat kredit můžete i v kombinaci se slevou za včasné přihlášení do max. výše 10% z katalogové ceny zájezdu. Kredit = slevu nemůžete uplatnit při nákupu zájezdů dodatečně zlevněných

(Last minute), zájezdů sestavených na přání, zájezdů, na něž byla uplatněna extra skupinová sleva.

2. SLEVA ZA VČASNE OBJEDNANÍ

3 % za tři měsíce, 4 % za čtyři měsíce a 5 % za pět a více měsíců před odjezdem zájezdu. Pro přiznání slevy je rozhodující dodaná PODEPSANÁ cestovní smlouva a uhrazená záloha, příp. celá platba (počítá se den, kdy vaše platba naběhne na účet CK TRIP). Můžete kombinovat s kreditem do max. výše 10% z katalogové ceny zájezdu. Platí pouze u zájezdů pořádaných CK TRIP (nikoliv u zájezdů partnerských CK).

3. DĚTSKA

Je-li uvedeno, je již zahrnuta v ceně **D15, D12, D10, D6**, které jsou uvedeny v tabulkách zájezdů. Cena platí pro děti do nedovršených 15, 12, 10, 6 let v průběhu konání zájezdu. Můžete uplatit kredit, časovou i skupinovou slevu (do max. výše 10% z dětské ceny zájezdu). Dětskou slevu mohou nárokovat max. 2 děti v doprovodu 1 dospělého. Platí pouze u zájezdů pořádaných CK TRIP (nikoliv u zájezdů partnerských CK).

4. SKUPINOVA SLEVA

3% z katalogové ceny zájezdu pro 10 a více osob, **5%** pro 20 a více osob. Můžete sčítat s jinými slevami a kreditem do max. výše 10% z katalogové ceny zájezdu. Platí pouze u zájezdů pořádaných CK TRIP (nikoliv u zájezdů partnerských CK).

5. EXTRA SKUPINOVA

Pro skupinu o 30 a více účastnících nabízíme speciální **cenu + výhody pro organizátora**. Týká se zájezdů katalogových i mimo katalogových. Bližší info na vyžádání.

6. LAST MINUTE

Speciální zlevněné ceny aktualizované na www.ck-trip.cz . Nemůžete sčítat s žádnými slevami a kredity.

PRAVIDLA PRO UPLATNĚNÍ SLEV, UPŘESNĚNÍ:

- 1) Max. lze uplatnit slevu 10% z katalogové ceny zájezdu. Lze sčítat kredit a slevy.
- 2) Kredit získáváte za absolvovaný zájezd, den po absolvování zájezdu se vám připíše kredit na váš účet. Tzn. že nárokovat slevu můžete až po absolvování zájezdu. Výše kreditu za jednotlivý zájezd je uvedena v tabulce zájezdu. Kredit 50 Kč/den získáváte pouze za zájezdy, jejichž pořadatelem je CK TRIP (označené smílkem), nikoliv za zájezdy partnerských CK.
- 3) Každý zákazník má svůj kreditní účet, na kterém se mu slevy za absolvovaný zájezd načítají a po čerpání slevy odečítají. Platnost kreditu není časově omezena. Kredit nelze převést na jiný účet nebo osobu.
- 4) U zájezdů pořádaných partnerskými CK lze uplatnit pouze věrnostní slevu za zájezdy pořádané CK TRIP.
- 5) Kredit a slevy lze nárokovat a čerpat **POUZE PŘI SEPISOVÁNÍ SMLOUVY**, nikoliv dodatečně při doplacení zájezdu apod.
- 6) I účastí na zájezdu dodatečně zlevněném, zájezdu na přání a zájezdu se skupinovou slevou však bude automaticky připsán kredit na váš kreditní účet.
- 7) Podmínkou pro přiznání skupinové slevy je dodání podepsané smlouvy (společné) a uhrazení zálohy všech členů skupiny do konce rezervace, nikoliv jednotlivců či jednotlivých smluv.

EXTRA: SLEVA PRO KLIENTY PŘI ZAJIŠTĚNÍ UBYTOVÁNÍ S VLASTNÍ DOPRAVOU

Klienti, kteří využili našich služeb zprostředkování ubytování v zimě 2011/2012 nebo léte 2012 mohou čerpat věrnostní slevu ve výši 2% ze základní ceny ubytování. Pro čerpání slevy je nutné nárokovat tuto slevu před samotným sepsáním smlouvy, a to v CK nebo písemně (e-mailem). Po sepsání smlouvy již není možné slevu nárokovat.

7) Cestovní pojištění

Cestovní pojištění není u zájezdů pořádaných CK TRIP v ceně. Můžete si ho však přioobjednat za příplatek uvedený u zájezdu. Pojištění lze sjednat pouze při sepisování cestovní smlouvy nikoliv dodatečně. Pojištění objednáte zakroužkováním příslušné kolonky v cestovní smlouvě. Pro objednání pojištění uveďte vaše rodné číslo, jinak nemůžeme pojištění sjednat. Balíček cestovního pojištění **PACKET TRIP** stojí 33 Kč/osoba/den pojištění a obsahuje léčebné výlohy, úrazové pojištění, pojištění storna zájezdu a pojištění odpovědnosti za škodu. Toto pojištění je dostatečné, žádné další již sjednávat nemusíte.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí kryje nutnou a neodkladnou léčbu náhlých onemocnění, náhlých poruch zdraví nebo úrazů, hospitalizaci, léky, jednoduché ošetření zubů, repatriaci pojištěného do ČR a převoz tělesných ostatků.

Limit pojistného plnění při turistické cestě: 1 250 000 Kč.

Úrazové pojištění se sjednává na riziko smrti následkem úrazu, riziko plné invalidity následkem úrazu nebo trvalých následků, které úraz zanechal.

Limit pojistného plnění při turistické i rizikové sportovní cestě: 100 000 Kč úmrtí úrazem, 200 000 Kč plná invalidita a do 200 000 Kč při trvalých následcích dle stupně následku.

Pojištění odpovědnosti za škodu občanů při cestách a pobytu kryje škody na zdraví, věcech či škody finanční způsobené osobám v zahraničí.

Limit pojistného plnění při turistické i rizikové sportovní cestě: za škodu na zdraví 2 000 000 Kč, za škodu na věci 500 000 Kč, za finanční škodu 100 000 Kč.

Pojištění storna zájezdu se sjednává pro případ krytí nákladů spojených se zrušením zájezdu ze strany zákazníka. Pojišťovna uhradí 80% nákladů (max. 12 500 Kč) tzv. stornopoplatků CK vzniklých se zrušením cesty u cestovní kanceláře v případě událostí: akutní onemocnění, úraz, smrt pojištěného, komplikace v těhotenství do 7 měs., akutní onemocnění, smrt, úraz manžela, dětí, rodičů, prarodičů, osob žijících ve společné domácnosti, kdy se musí pojištěný o tyto postarat. Živelná událost velkého rozsahu v místě bydliště, nebo živelné události v místě pobytu.

Kartičku pojištěnce obdržíte od průvodce v autobuse.

8) Pojištění storna zájezdu

Pojištění storna zájezdu pro případ nemoci je součástí balíčku cestovního pojištění **PACKET TRIP** a nelze sjednat jednotlivě. Cestovní pojištění lze sjednat pouze při sepisování cestovní smlouvy nikoliv dodatečně. **Pojištění storna zájezdu** se sjednává pro případ krytí nákladů spojených se zrušením zájezdu ze strany zákazníka. Pojišťovna uhradí 80% nákladů (max. 12 500 Kč) tzv. stornopoplatků CK vzniklých se zrušením cesty u cestovní kanceláře v případě událostí: akutní onemocnění, úraz, smrt pojištěného, komplikace v těhotenství do 7 měs., akutní onemocnění, smrt, úraz manžela, dětí, rodičů, prarodičů, osob žijících ve společné domácnosti, kdy se musí pojištěný o tyto postarat. Živelná událost velkého rozsahu v místě bydliště, nebo živelné události v místě pobytu. **Pojistnou událost je nutné ohlásit neprodleně po vzniku písemně (e-mailem, faxem, poštou) do cestovní kanceláře.** Cestovní kancelář nahlásí pojistnou událost pojišťovně, která vás pak písemně vyrozumí o dalším postupu. Cestovní smlouvu, doklad o zaplacení, lékařskou zprávu popř. jiný doklad o pojistné události předkládáte přímo pojišťovně, nikoliv cestovní kanceláři.

9) Odbavení zájezdu, předodjezdové pokyny

Nejpozději **7 dnů před odjezdem** obdržíte způsobem uvedeným na cestovní smlouvě (poštou, e-mailem) podrobné pokyny k odjezdu na zájezd. Pokud ve stanovém termínu pokyny neobdržíte (v e-mailu mohou spadnout do spamu), informujte cestovní kancelář, pokyny vám obratem zašleme e-mailem. V pokynech bude uveden přesný čas a místo nástupu, podrobné informace k zájezdu, co vzít s sebou, kontakt na průvodce a další důležité informace.

10) Jak jsou organizovány zájezdy

Cestujeme zájezdovým autobusem. Před odjezdem bude připraven zasedací pořádek, který zohlední Vaše případné požadavky uplatněné předem při sepisování cestovní smlouvy, přihlášené skupiny a věk jednotlivých účastníků. Cestou počítáme s bezpečnostními přestávkami.

Kola jsou přepravována ve speciálním přívěsu CK TRIP. Nakládání kol zajišťuje průvodce s technickým doprovodem. Kola jsou přepravována zavěšením za přední či zadní kolo a upevněna, aby nedošlo k jejich poškození. Ve výjimečných případech z důvodu šetrnosti přepravy vám průvodce pootočí řídítka a posléze vrátí do původního stavu. Povoleno je pouze 1 kolo na účastníka.

Zájezd doprovázejí průvodce a technický doprovod, kteří odpovídají za dodržení programu. Průvodce je po celou dobu zájezdu k dispozici. Stará se o hladký průběh zájezdu, o zajištění objednaných služeb, bude Vám nápomocen při řešení pojistných událostí a jiných mimořádných situací.

Nejede se v pelotonu, ale v menších skupinkách, dle zájmu jednotlivých účastníků. Každý účastník obdrží od průvodce podrobný itinerář jednotlivých etap, včetně kopii map. Výklad trasy provádí průvodce před jednotlivými etapami, vyznačí trasu do mapy, doporučí zajímavá místa na trase a udá čas polední pauzy či dílčích srazů na trase. Trasy lze většinou libovolně prodloužit či zkrátit dle aktuální kondice. Pokud se na etapu necítíte vůbec, může vám průvodce navrhnout jinou kratší etapu např. z místa pobytu.

Stravování na etapách je většinou možné přímo na trase (množství hospůdek, kiosků). S sebou doporučujeme jen malé „traťovky“ (müsli tyčinky, sušené ovoce). Pokud se při polední pauze setkáte s busem, je k dispozici káva, čaj, čokoláda, pivo či limo.

11) Jak jsou přepravována kola

Kola jsou přepravována ve speciálním přívěsu CK TRIP. Nakládání kol zajišťuje průvodce s technickým doprovodem. Kola jsou přepravována zavěšením za přední či zadní kolo a upevněna, aby nedošlo k jejich poškození. Ve výjimečných případech z důvodu šetrnosti přepravy vám průvodce pootočí řídítka a posléze vrátí do původního stavu. Povoleno je pouze 1 kolo na účastníka.

12) Náročnost zájezdů

Náročnost jednotlivých zájezdů je uvedena v katalogu i na webových stránkách přímo u každého zájezdu. Je měřena na stupnici 1-5, 1 je nejméně náročný zájezd 5 nejnáročnější zájezd.

1 sportovní zájezd s fyzicky nenáročným programem. Cyklistika převážně po rovině do cca 60 km/den. In-line po rovině s jemnozrnným asfaltem, denní trasy kolem 25-40 km. Pěší túry do 3 hod. s převýšením do 200 m.

2 sportovní zájezd se středně fyzicky náročným programem. Cyklistika v lehce zvlněném terénu, do 80 km/den a s převýšením cca 300 m, resp. po rovině do 100 km/den. In-line po

rovině, část asfaltových úseků s hrubším zrněním, denní trasy mezi cca 30-50 km. Pěší túry do 5 h a s převýšením do 500 m/den.

3 sportovní zájezd s fyzicky náročnějším programem. Cyklistika v členitém i hornatém terénu do 80 km/den a s celkovým převýšením 700 m/den. MTB: členitý hornatý terén, nezpevněné cesty, délka do 80 km a převýšení do 700m. In-line mírně zvlněným terénem, převážně asfalt s hrubším zrněním, denní trasy mezi 40-50 km. Pěší túry do cca 6 h a s celkovým převýšením do 1000 m/den.

4 sportovní zájezdy s fyzicky velmi náročným programem. Cyklistika v náročném horském terénu do 100 km a s převýšením až 1500 m/den. MTB: horský terén, trasy do 80 km a s převýšením do 2000 m/den. Pěší túry vyžadující jistou chůzi po značených turistických cestách, s případným překonáváním krátkých, uměle zajištěných úseků.

5 sportovní zájezdy s fyzicky velmi náročným programem, vyžadující speciální fyzickou i technickou vybavenost, dovednosti a zkušenosti. Cyklistika speciálně určená pro MTB po doporučených nejnáročnějších trasách fyzicky i technicky extrémně náročná, silniční cyklistika o délce přes 100 km s převýšením cca 2000 m/den. Pěší túry mimo značené cesty, znalost pohybu po ledovci, zdolávání „železných cest" všech stupňů náročnosti.

U cykloturistiky a in-line zájezdů jsou u denních tras uvedené kilometry. Jsou-li u jedné trasy dva či více údajů v km oddělené lomítkem, např. (40/75 km), jde o dvě délkové varianty, z nichž si můžete vybrat (buď 2 odlišné trasy, anebo 75 km dlouhá trasa s možností tuto na 40. km ukončit u autobusu).

Důležité informace pro ty, kteří s námi jedou poprvé: mnoho hlavně začínajících cyklistů je mile překvapeno, jaké vzdálenosti jsou schopni ujet. Ve skupinkách, kde je i spousta legrace, to jde snadněji. Velké obavy vždy vzbuzují kopce, ale do těch se kolo snadno vytlačí a co se ještě při tlačení kola probere!

13) Odjezd na zájezd/návrat ze zájezdu

Předpokládaný čas odjezdu a návratu ze zájezdu je uveden u každého zájezdu v katalogu i webových stránkách. **Uvedené časy** znamenají odjezd/návrat **z/do PRAHY**. **Pro odjezd z Jablonce n. N. se odečte cca 2 h, z Liberce 1.40 h, z Turnova 1.20 h, z Mnichova Hradiště 1.00 h, z Mladé Boleslavi 0.45 h.** Pro návrat přičtete stejné časové intervaly jako u odjezdu. Upřesněné časy a místa odjezdů obdržíte v předodjezdových pokynech. Časy odjezdu a návratu se mohou posunout v souvislosti s dopravní situací, příp. jinými neovlivnitelnými faktory.

14) Nástupní místa

Nástupní místa jsou uvedena jmenovitě u každého zájezdu. Konkrétní nástupní místa budou upřesněna v předodjezdových pokynech. Plánky nástupních míst včetně GPS souřadnic naleznete na našich webových stránkách v sekci Ke stažení.

15) Zasedací pořádek v autobuse

Před odjezdem je cestovní kancelář připraven zasedací pořádek, který zohlední vaše případné požadavky uplatněné předem a uvedené ve vaší cestovní smlouvě, přihlášené skupiny a věk jednotlivých účastníků. Zasedací pořádek vyvěsí průvodce v den odjezdu na přední dveře autobusu.

16) Co vzít s sebou

Sportovní oblečení. Počítejte s více variantami oblečení dle počasí.

Kolo musí být v dokonalém technickém stavu. S vybavením a servisem vám rádi pomohou v našich partnerských sportovních prodejnách a servisech uvedených na www.ck-trip.cz v sekci Doporučujeme. Každý účastník by měl mít u sebe cyklistickou láhev, náhradní duši, lepení,

montpáky a lanko. S drobnými opravami a defekty vám v případě potřeby pomůže průvodce nebo technický doprovod, náradí a materiál na opravu je však plně ve vaší režii. Kromě osobních léků doporučujeme vzít s sebou cestovní lékárníčku. Dále nezapomeňte opalovací krém, sluneční brýle, pláštěnku, zvyrazňovač, cestovní doklad, českou kartu pojištěnce a samozřejmě dobrou náladu.

17) Vybavení a servis kola

Kolo musí být v dokonalém technickém stavu. S vybavením a servisem vám rádi pomohou v našich partnerských sportovních prodejnách a servisech uvedených na www.ck-trip.cz v sekci Doporučujeme. Každý účastník by měl mít u sebe cyklistickou láhev, náhradní duši, lepení, montpáky a lanko. S drobnými opravami a defekty vám v případě potřeby pomůže průvodce nebo technický doprovod náradí a materiál na opravu je však plně ve vaší režii.

18) Změna cestovní smlouvy, sjednaných služeb

V případě změny objednávky (cestovní smlouvy) ze strany zákazníka (zrušení nebo doobjednání dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) v **době kratší než 80 dní před zahájením zájezdu je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu.** Požadavek na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti (storno zájezdu dle storno podmínek), nestanoví-li CK jinak. Veškeré změny zasílejte do cestovní kanceláře **písemně** (e-mailem, faxem nebo poštou).

19) Vyslání náhradníka na zájezd

Pokud se nemůžete zájezdu zúčastnit a nechcete přijít o uhrazené peníze, vyšlete místo sebe náhradníka. Údaje o změně a náhradníkovi (jméno a příjmení, adresa, kontaktní telefon, datum narození, nástupní místo) nám zašlete **písemně** (e-mailem, faxem, poštou). Dnem doručení tohoto oznámení a potvrzení změny ze strany CK se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Za změnu účastníka je v **době kratší než 80 dní před zahájením zájezdu CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu.** Dnem doručení tohoto oznámení a potvrzení změny ze strany CK se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou CS. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

20) Odstoupení od cestovní smlouvy (storno zájezdu)

Pokud se nemůžete zúčastnit objednaného zájezdu, zašlete nám tuto informaci neprodleně písemně (e-mailem, faxem, poštou) do cestovní kanceláře. Výše odstupného (stornopoplatku) se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od CS do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Výše odstupného se stanovuje ze základní ceny zájezdu nesnížené o slevy a bonusy a účtuje se při stornu:

více než 80 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 3 % (min 300 Kč) před odjezdem

80-61 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 10 %

60-41 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 20 %

40-21 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 40 %

20-11 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 60 %

10- 5 dní ve výši skutečně vzniklých nákladů, min. však 80 %

4 dny až storno v den odjezdu 100 %

Zbývající částku si můžete vyzvednout osobně v kanceláři CK TRIP nebo zašleme převodem

na bankovní účet.

V případě že máte sjednané pojištění storna zájezdu pro případ nemoci, které je součástí balíčku cestovního pojištění PACKET TRIP. Cestovní kancelář nahlásí pojistnou událost pojišťovně, která vás pak písemně vyrozumí o dalším postupu. Cestovní smlouvu, doklad o zaplacení, lékařskou zprávu popř. jiný doklad o pojistné události předkládáte přímo pojišťovně, nikoliv cestovní kanceláři.

Pojištění storna zájezdu se sjednává pro případ krytí nákladů spojených se zrušením zájezdu ze strany zákazníka. Pojišťovna uhradí 80% nákladů (max. 12 500 Kč) tzv. stornopoplatků CK vzniklých se zrušením cesty u cestovní kanceláře v případě událostí: akutní onemocnění, úraz, smrt pojištěného, komplikace v těhotenství do 7 měs., akutní onemocnění, smrt, úraz manžela, dětí, rodičů, prarodičů, osob žijících ve společné domácnosti, kdy se musí pojištěný o tyto postarat. Živelná událost velkého rozsahu v místě bydliště, nebo živelné události v místě pobytu.

21) Pojištění cestovní kanceláře proti úpadku

Cestovní kancelář je povinna sjednat pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/1999 Sbírky na základě něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláři právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku

a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,

b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo

c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

CK TRIP je pojištěna proti úpadku u pojišťovny UNIQA ve spolupráci se společností FIDUCIA s.r.o. se sídlem v Praze. Na www.fiducia.cz naleznete seznam všech kanceláří pojištěných touto pojišťovnou. Doklad o pojištění (modrá kartička) obdržíte k potvrzené cestovní smlouvě, certifikát o pojištění naleznete na našich webových stránkách v sekci Ke stažení.

22) Mohu vzít s sebou na zájezd domácí zvíře

Na zájezdy CK TRIP není dovoleno brát žádná domácí zvířata.

23) Cestuji jako sólista

Na zájezd se můžete samozřejmě přihlásit i jako sólista, počet samostatně cestujících osob přibývá a často si tedy na zájezdu naleznete „partáka“. V mnoha případech je možné ubytování „na doplnění“ tedy bez příplatku za neobsazené lůžko, v některých případech je však ubytování v 1lůžkových pokojích za příplatek dle přání ubytovatele povinné.